

Politica aziendale per la qualità e la sostenibilità

La continua mutevolezza del contesto in cui attualmente le organizzazioni che producono beni ed erogano servizi si trovano ad operare, richiede una costante ed attenta analisi dei fattori interni ed esterni all'organizzazione, che condizionano in maniera crescente la capacità dell'organizzazione di conseguire gli obiettivi aziendali.

Diventa, pertanto, sempre più difficile soddisfare le aspettative di un cliente/committente, sempre più esigente e sempre più attento alla qualità dei servizi erogati, sensibile alle modalità secondo cui i dati personali dei propri dipendenti e le informazioni che lo riguardano, vengono trattati, sensibile alle problematiche della sostenibilità, e, simultaneamente, soddisfare le esigenze e le aspettative delle altre parti interessate (clienti, utenti dei servizi, fornitori, organismi di controllo ecc.).

Per questo motivo, Inginia Srl, con la finalità di dare ulteriori garanzie ai clienti dei servizi erogati, ha ritenuto quanto mai opportuno implementare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sostenibilità e le Best Practices per il Centro di Contatto in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 18295-1:2017 e al Disciplinare Tecnico sulla Sostenibilità.

Un sistema di gestione integrato così implementato, infatti, è ritenuto dalla direzione aziendale la migliore soluzione all'esigenza di dare evidenza dell'impegno di Inginia Srl per garantire il soddisfacimento dei requisiti dei clienti/committenti, la qualità dei servizi erogati, la tutela delle informazioni e dei dati personali trattati per conto dei clienti/committenti, l'attenzione all'ambiente, alla governance, alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, al rispetto dei diritti dei lavoratori, l'occasione per rivedere l'assetto organizzativo aziendale, e, nel contempo, per affrontare adeguatamente le sfide che il mercato pone di fronte al management aziendale.

Per il raggiungimento di questi ambiziosi obiettivi e per migliorare la propria conduzione per la qualità e la sostenibilità, la direzione ha basato l'implementazione del Sistema, su un approccio per processi, analizzando il contesto in cui l'azienda intende operare, individuando i fattori interni ed esterni che condizionano l'organizzazione, identificando le parti interessate, valutando i rischi/opportunità e relative azioni di mitigazione del rischio/accrecimento dei benefici, impegnandosi per il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema stesso.

Con tale sistema, inoltre, Inginia Srl persegue l'obiettivo prioritario di proteggere l'ambiente e l'ecosistema, la salute e la sicurezza dei lavoratori, di rispettare i diritti dei lavoratori e, più in generale, la normativa cogente applicabile per tutte le tematiche ESG.

Per il perseguimento di tali finalità, Inginia Srl ha definito attraverso le informazioni documentate predisposte, le modalità e criteri di valutazione dei rischi e del loro trattamento, valutando gli impatti che l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione potrà comportare sull'organizzazione stessa.

Per il raggiungimento delle suddette finalità, il management aziendale si impegna a soddisfare i requisiti cogenti applicabili, quelli attinenti la qualità e la sicurezza delle informazioni, e a perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.

Nello specifico, la direzione, si impegna, ad assicurare che:

- il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sostenibilità e le Best Practices per il Centro di Contatto sia continuamente migliorato
- i rischi cui l'azienda è esposta siano ridotti/eliminati e aumentino gli effetti desiderati al fine di contenere l'effetto dell'incertezza sul risultato atteso
- le esigenze dei Clienti/Committenti siano identificate per poter soddisfare appieno le loro aspettative nel rispetto dei requisiti contrattuali;

- migliori l'assetto organizzativo aziendale, aumenti l'efficacia dei processi di erogazione dei servizi al fine di contenere i costi interni, anche attraverso un più razionale impiego delle risorse;
- migliori la competenza, la consapevolezza, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale sulla Qualità e sulla Sostenibilità;
- il trattamento di dati personali dei clienti/committenti e del personale dipendente di Inginia Srl sia improntato su criteri di liceità, correttezza e trasparenza, sia compatibile con le finalità del trattamento e sia garantito l'esercizio dei diritti degli interessati al trattamento;
- le informazioni e i dati trattati siano protetti, mediante adeguate misure tecniche e organizzative, da trattamenti non autorizzati o illeciti, dalla perdita, dalla distruzione o da danni accidentali;
- le informazioni e i dati trattati non vengano divulgati a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardati da modifiche non autorizzate;
- nel rispetto della riservatezza, sia garantita l'integrità e la disponibilità dei dati e delle informazioni trattate alle persone autorizzate quando ne hanno bisogno;
- vengano predisposti piani di business continuity aziendale, che tali piani siano costantemente aggiornati e che ne sia verificata periodicamente l'efficacia;
- il personale riceva adeguato addestramento sulla qualità, sulla sostenibilità, e, più in generale, sul sistema di gestione integrato.

Attraverso l'attuazione della politica e l'applicazione di tutto quanto riportato nelle informazioni documentate del sistema di gestione integrato, la direzione intende ottemperare all'impegno di conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 18295-1:2017.


Per il conseguimento di tale obiettivo, la direzione si impegna a far sì che la presente politica sia disponibile e diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione e a tutte le parti interessate per quanto di pertinenza.

In considerazione del fatto che il non rispetto della presente politica potrebbe determinare effetti negativi per la qualità dei servizi erogati e tradursi nella concretizzazione del rischio di perdita di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle informazioni trattate, la direzione ha stabilito che chiunque violi i contenuti della presente politica, sarà soggetto ad azioni disciplinari secondo il sistema sanzionatorio aziendale.

La direzione, infine, si impegna a riesaminare la politica ed eventuali modifiche che la influenzino con regolarità, per verificare che resti idonea alle attività svolte e verificare la capacità di Inginia Srl di soddisfare gli Utenti, i Clienti, i Fornitori, e le altre parti interessate.

Catanzaro, 23 Ottobre 2023

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione



Politica aziendale per la parità di genere, la diversità e l'inclusione

Inginia è consapevole del ruolo sociale svolto nell'ambito delle proprie relazioni economiche e produttive e a tal fine ha assunto l'impegno di finalizzare la propria azione alla ricerca del miglioramento delle condizioni di lavoro delle persone e l'impegno nel sostegno dei valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti delle persone e della loro libertà e dignità.

In particolare, Inginia, sui temi della tutela dei diritti dei lavoratori, della parità di genere, della diversità e inclusione, ha implementato un sistema di gestione, in conformità alla Prassi UNI PdR 125:2022 e alle linee guida della norma ISO 30415:2021 i cui requisiti sono correntemente rispettati attraverso un approccio basato sull'imparzialità, non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla provenienza geografica, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa e non ammette alcuna forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro.

Promuove inoltre le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione.

Questo impegno si rivolge, attraverso l'attuazione di azioni positive e propositive, non solo alla sfera di influenza aziendale interna, ma all'intera filiera di produzione (compresi fornitori, sub appaltatori e sub fornitori) ed alla comunità nell'ambito della quale opera, con la certezza che le proprie relazioni contrattuali possano garantire così una progressiva diffusione dei principi e valori etici e sociali ad una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia.

Inginia incoraggia l'espressione dei diversi punti di vista del dipendente/lavoratore come contributo fondamentale alla risoluzione dei problemi. In tal senso, la Direzione promuove il confronto tra le persone, perché lo stesso aumenti nell'individuo la fiducia nel proprio ruolo ed il senso di responsabilità nel perseguimento di un risultato aziendale. Inginia oltre a rispettare tutti gli obblighi di legge e gli accordi sottoscritti, intende assicurare il pieno rispetto dei seguenti impegni specifici in merito ai principi e requisiti della Prassi UNI PdR 125 e della Linea Guida UNI ISO 30415.

Inginia preserva il valore del proprio personale e ne promuove la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

Per la Parità di Genere, la Diversità e l'Inclusione Inginia punta a sviluppare un approccio chiaro in termini di missione, strategie e pratiche attive al fine di stimolare un ambiente di lavoro collaborativo, solidale aperto ai contributi di tutti i dipendenti e le dipendenti per aumentare la fiducia delle persone, dei clienti e, in generale, della società civile.

L'obiettivo è quello di favorire la diversità in tutte le sue dimensioni per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro ottenendo anche un vantaggio competitivo sul business.

Tale politica ribadisce l'impegno dell'azienda a rispettare e a divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento:

- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals -SDGs);
- Global Compact e Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite,
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani,

- Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Convenzione ILO sulla violenza e sulle molestie del giugno 2019.

La diversità è un valore che deve essere protetto ed incoraggiato con azioni concrete in tutti i processi organizzativi e gestionali attraverso la comprensione, l'inclusione e la valorizzazione delle differenze delle proprie persone. La diversità arricchisce e apre a nuove idee e iniziative moltiplicando le possibilità di generare soluzioni innovative: persone provenienti da culture, background sociale e generazionale, abilità, competenze ed esperienze diverse rappresentano un valore distintivo che abilita il confronto verso molteplici prospettive e consente di riflettere e anticipare i bisogni dei clienti e degli stakeholder di riferimento.

L'impegno di Inginia è volto a preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé sentendosi veramente parte integrante della società, si sostanzia in una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane, in grado di promuovere una cultura inclusiva per valorizzare l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

A livello di gestione del personale e delle carriere sono state impostate specifiche procedure operative che gestiscono i relativi ambiti in ottica di Diversità e Inclusione e Parità di Genere.

A livello di comunicazione (attività di marketing e pubblicità) Inginia dichiara in modo trasparente la volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile. Relativamente alla partecipazione ad eventi, Inginia si assicura che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni o altro evento anche di carattere scientifico

Inginia attua una politica volta a favorire la Diversità, l'Inclusione e la Parità di Genere non solo al proprio interno, ma soprattutto privilegiando relazioni e rapporti commerciali con aziende altrettanto impegnati nelle tematiche di Diversità, Inclusione e Parità di Genere.

Il Presidente del CdA ha identificato una risorsa competente per la conduzione del Sistema di Gestione per la Parità di Genere, Diversità & Inclusione nella figura del Diversity Manager.

Inoltre, al fine di creare un presidio attivo in Tema di Parità di Genere, Diversità e Inclusione, viene costituito il Comitato Guida su Parità di Genere, Diversità e Inclusione composto dal Presidente del CdA, da RSGPO, da RSGQ e da DP.

Inginia, infine, si impegna a diffondere adeguatamente, le informazioni circa i KPI generici ed il piano strategico di Parità di Genere con i KPI specifici al fine di spiegare come l'organizzazione progredisce verso gli obiettivi prefissati in tema di Parità di Genere, Diversità e Inclusione

La Politica viene resa disponibile sul sito web aziendale, illustrata e diffusa a tutto il personale (compreso quello neo-assunto) e affissa nelle bacheche aziendali. Viene inoltre resa disponibile sulla intranet aziendale. Inginia si impegna a diffondere questi principi anche presso le società del Gruppo, presso i fornitori, sub appaltatori e sub fornitori, privilegiando quelli che dimostrano la volontà e la capacità di rispettarli.

Al fine di prevenire e contrastare ogni forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa verso i lavoratori e ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro, Inginia ha implementato, sul sito web aziendale (<https://servizi33.it/Inginia>) un sistema di segnalazione a tutela dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

Il lavoratore di Inginia Srl e le altre parti interessate possono effettuare suggerimenti e/o reclami circa la corretta applicazione dei requisiti previsti dagli standard, in modo formale con le seguenti modalità

di inoltro:

Reclami e segnalazioni su Parità di Genere, Diversità e Inclusione

<i>Responsabile del Sistema di gestione per le Pari opportunità – Diversity Manager</i>	<i>Comitato guida per le pari opportunità, diversità di genere e inclusione</i>
Fazio Joseph Dominique: j.fazio@inginia.it	Girimonte Alessandro: a.girimonte@inginia.it
	Fazio Joseph Dominique: j.fazio@inginia.it
	Viotti Rita: r.viotti@inginia.it
	Siracusano Tommaso: t.siracusano@genesygroup.it

Catanzaro, 23 Ottobre 2023

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

